

Додаток 1
до Положення про інформаційне забезпечення банками
клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління Національного банку
України
від 14.05.2020 N 62)
(пункт 18 розділу II)



**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з
надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності
законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта
споживчого кредиту)**

«КРЕДИТ/КРЕДИТНА ЛІНІЯ НА СПОЖИВЧІ ПОТРЕБИ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ

АТ «БАНК АЛЬЯНС»

I. Загальна інформація

II. Таблиця

| N з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|----------|----------------|----------------------------------|
|----------|----------------|----------------------------------|

| | | |
|----|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія - №97 від 17 листопада 2011 року |
| 4 | Адреса | 04053, Україна, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50 |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів) | +38 (0800) 60 22 22 |
| 6 | Адреса електронної пошти | alliancebank@ alliancebank.org.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | http://bankalliance.ua/ |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | Споживчі цілі |
| 10 | Цільова група клієнтів | Резиденти: фізичні особи |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | від 20 000,00 грн. до 10 000 000,00 грн. |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | max до 60 місяців |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних | 20-32% |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | Фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | від 24% до 39% |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | Відсутній |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | min 12519,67 / max 8283533,33 |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | min 32519,67 / max 18283533,33 |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту | |

| | | |
|----|--|---|
| 21 | Періодичність погашення: | Щомісячно |
| 22 | суми кредиту | Щомісячно |
| 23 | відсотків за користування кредитом | Щомісячно |
| 24 | комісій | Одноразово |
| 25 | Схема погашення | Відповідно до Графіку погашення: <ul style="list-style-type: none"> ✓ щомісяця (за стандартною процедурою - платежі, що зменшуються щомісяця); ✓ відповідно до рішення колегіального органу Банку, що прийняв рішення про надання кредиту |
| 26 | Спосіб погашення: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ внесення готівкових коштів (через касу Банку) на рахунок 2909 в Банку; ✓ безготівкове перерахування коштів з рахунку Позичальника (відкритого в Банку або відкритого в іншій банківській установі) на рахунок 2909 в Банку |
| 27 | через термінал самообслуговування | Так (безкоштовно) |
| 28 | через операційну касу | Так (безкоштовно) |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | Так (безкоштовно) |
| 30 | інший спосіб погашення | Так (безкоштовно) |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня |
| 34 | платежів за кредитом | У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня |
| 35 | відсотків за користування кредитом | У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня |
| 36 | інших платежів | ----- |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | 5% (п'яти) відсотків від суми Кредиту |
| 38 | Інші заходи: У разі виявлення Банком фактів нецільового використання Кредиту (в повному обсязі або частково) Банк має право нарахувати Позичальнику штраф у розмірі 25 % | |

| | | |
|----|---|------------|
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України | |
| 42 | До укладення договору: | |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом | |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 46 | Після укладення договору: | |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Так |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | до 10 днів |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 30 днів |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 52 | До банку: | |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або | |
| 54 | до Національного банку України: | |

| | |
|----|---|
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 56 | до суду: |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |
| 58 | Інформація щодо дострокового розірвання договору знаходиться в типовому кредитному договорі на сайті банку http://bankalliance.ua/ |